Handleiding: TrevantAI installeren

Voor de Single-user-versie van TrevantAI. Dezelfde tekst staat in het Helpcentrum.

Waar gaat dit over?

Het **installatieprogramma van TrevantAI** zet TrevantAI op een computer, met alles wat erbij hoort: de database, de lokale AI (Ollama), een beveiligde verbinding en achtergronddiensten. U hoeft niets met de hand in te stellen. Het programma kan drie dingen:

- **TrevantAI installeren op deze computer**: deze computer wordt de **TrevantAI-computer**. Daar staan de documenten, de database en de lokale AI. Deze handleiding beschrijft die keuze.
- **Deze computer laten meerekenen**: een tweede computer met een goede videokaart helpt de TrevantAI-computer met het AI-werk. Zie de handleiding "Een extra computer laten meerekenen".
- **TrevantAI alleen gebruiken op deze computer**: TrevantAI staat al op een andere computer in het netwerk; hier hoeft niets te worden geïnstalleerd. Zie "Op een andere computer werken" hieronder.

Staat TrevantAI al op de computer, dan biedt het programma in plaats van installeren **TrevantAI bijwerken** en **TrevantAI verwijderen** (zie de hoofdstukken verderop). Op een computer die meerekent, biedt het **Deze computer loskoppelen**.

Er verandert pas iets aan de computer nadat u op **Installeren** (of **Bijwerken**, **Verwijderen**, **Loskoppelen**) hebt gedrukt. Tot dat moment kunt u altijd terug of afsluiten.

Wat u nodig heeft

- Windows 10 of 11 (64-bits) of een gangbare Linux-versie (64-bits). macOS volgt later.
- Werkgeheugen: minstens 4 GB; 16 GB of meer is aan te raden.
- Vrije schijfruimte: minstens 25 GB; 60 GB of meer is aan te raden voor documenten en extra AI-modellen.
- Bij voorkeur een NVIDIA-videokaart met minstens 8 GB videogeheugen. Zonder geschikte videokaart werkt TrevantAI ook, maar rekent de lokale AI op de processor en is hij traag. Later kan een andere computer met een videokaart meerekenen.
- Rechten om programma's te installeren: het programma vraagt één keer om toestemming van de beheerder.
- Internet, voor het downloaden van de onderdelen en de AI-modellen.
- Een e-mailadres en een wachtwoord voor het eerste account.

Reken op tien tot twintig minuten, plus de tijd voor het downloaden van de AI-modellen bij de eerste keer openen.

Stap 1 – Het programma starten

- **Windows**: het zip-bestand `TrevantAI-installatie-…-windows.zip`. Klik er met de rechtermuisknop op, kies **Alles uitpakken**, en start in de uitgepakte map **TrevantAI installatie.exe**. Toont Windows "Windows heeft uw pc beveiligd", kies dan **Meer informatie** en **Toch uitvoeren**. Die melding verschijnt omdat het programma nog niet digitaal ondertekend is.
- **Linux**: het bestand `TrevantAI-installatie-…-linux.AppImage`. Maak het uitvoerbaar (rechtermuisknop > Eigenschappen > Toestaan als programma, of in een terminal `chmod +x` gevolgd door de bestandsnaam) en start het als gewone gebruiker, niet als root.

Stap 2 – Taal en keuze

1. Kies de **taal van dit programma** en **Volgende**. TrevantAI zelf kan later een andere taal krijgen.
2. Kies **TrevantAI installeren op deze computer** en **Volgende**.

Stap 3 – Controle van de computer

Het programma bekijkt of de computer geschikt is: besturingssysteem, werkgeheugen, videokaart, vrije schijfruimte, de netwerkpoort (3001), Ollama en de internetverbinding. Er wordt niets veranderd.

- **In orde** of **Ter informatie**: niets te doen.
- **Let op**: u kunt verder; lees de opmerking.
- **Probleem**: los het eerst op en kies **Opnieuw controleren**. Staat er bijvoorbeeld dat poort 3001 al in gebruik is, sluit dan het programma dat die poort gebruikt.

Staat Ollama er al, dan gebruikt TrevantAI die; anders installeert het programma Ollama.

Stap 4 – Het eerste account

Met dit account logt u straks in op TrevantAI; het wordt de beheerder.

1. Vul het **e-mailadres** in.
2. Kies een **wachtwoord** van minstens 12 tekens en vul het twee keer in. Een zin van een paar woorden is sterk en goed te onthouden. Met **Wachtwoorden tonen** ziet u wat u typt.
3. Kies **Volgende**.

Het wachtwoord wordt alleen op deze computer gebruikt en na het installeren gewist uit het programma.

Stap 5 – Overzicht en mediahulpmiddelen

Het **Overzicht** noemt wat er op de computer komt: TrevantAI met de database (MariaDB), Ollama, de keuze van AI-modellen, achtergronddiensten, een beveiligde verbinding (HTTPS) met een regel in de firewall, en het eerste account.

Mediahulpmiddelen installeren (FFmpeg en yt-dlp). Dit vinkje staat standaard aan. FFmpeg en yt-dlp zijn nodig om YouTube-video's en andere media toe te voegen (de audio wordt uitgeschreven tot tekst). Ze worden van hun officiële websites gedownload en gecontroleerd met een controlegetal. Wie media van een website haalt, is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden van die website. Haalt u het vinkje weg, dan werkt TrevantAI gewoon, behalve het toevoegen van YouTube-video's; installeren kan later (zie "Mediahulpmiddelen later installeren").

Kies **Installeren**.

Stap 6 – Installeren

1. Windows of Linux vraagt één keer om **toestemming van de beheerder**. Geef die.
2. Het programma toont elke stap met een voortgangsbalk: onder meer Node.js, de database en zo nodig Ollama downloaden, TrevantAI klaarzetten, de database inrichten, het beveiligingscertificaat maken, de achtergronddiensten en de firewall instellen, TrevantAI starten en het eerste account maken. Elk gedownload onderdeel wordt gecontroleerd met een controlegetal; klopt dat niet, dan wordt het niet gebruikt.
3. Het venster blijft open tot het installeren klaar is. Afsluiten kan in die tijd niet.

Gaat er iets mis, dan haalt het programma weg wat het bij deze poging al had geïnstalleerd, en zegt het wat er mis ging en waar het logboek staat. Kies dan **Opnieuw proberen**.

Stap 7 – Klaar: TrevantAI openen

Op **Klaar** staan het **adres** van TrevantAI, bijvoorbeeld `https://studeerkamer-pc.local:3001/`, en de knop **TrevantAI openen**.

1. Kies **TrevantAI openen**. De browser opent TrevantAI; op deze computer is de verbinding al vertrouwd.
2. Log in met het e-mailadres en het wachtwoord uit stap 4.
3. Bij de eerste keer stelt TrevantAI de AI-modellen voor die bij de videokaart passen, en downloadt ze na uw bevestiging. Dat kan even duren (enkele gigabytes).

Sla het adres op als bladwijzer. TrevantAI draait als achtergronddienst: het start vanzelf met de computer, ook als iemand anders inlogt of er niemand is aangemeld.

Staat op Klaar "De mediahulpmiddelen zijn niet geïnstalleerd", dan konden FFmpeg en yt-dlp niet worden gedownload. TrevantAI werkt gewoon; zie "Mediahulpmiddelen later installeren".

Op een andere computer werken

Andere computers, laptops en tablets in hetzelfde netwerk openen TrevantAI met een link in de browser, net als een website. Daar hoeft niets te worden geïnstalleerd.

1. Op de TrevantAI-computer staat in TrevantAI onder **Beheer > Instellingen > Andere computers** de kaart **Werken op een andere computer**, met de link, het adres met cijfers (als de naam niet werkt) en QR-codes.
2. **Eén keer per apparaat: Dit apparaat vertrouwen.** Open op het andere apparaat de pagina **Dit apparaat vertrouwen**. Het adres staat op de kaart; het is de naam van de TrevantAI-computer met `http://` ervoor en `:3002` erachter, bijvoorbeeld `http://studeerkamer-pc.local:3002`. Op die pagina:
   - downloadt u het bestand van de uitgever van de beveiliging;
   - vergelijkt u de **vingerafdruk** met die op de kaart op de TrevantAI-computer;
   - installeert u het bestand. De pagina legt dat uit voor Windows, macOS, Linux, Android, iPhone en iPad, en Firefox.
   - op **Windows** kiest u bij het installeren zelf **Vertrouwde basiscertificeringsinstanties**. Laat u Windows automatisch kiezen, dan komt het bestand bij *Tussenliggende certificeringsinstanties* terecht en blijft de waarschuwing.
3. Open daarna de link (`https://…:3001/`). De browser geeft geen waarschuwing meer; de verbinding is versleuteld.
4. Log in met uw TrevantAI-account.

Makkelijker op Windows en Linux: met dit installatieprogramma. Start op de andere computer dit installatieprogramma en kies **Op deze computer met TrevantAI werken**. Plak de koppeltekst van de kaart **Werken op een andere computer** (knop **Koppeltekst kopiëren**). Het programma controleert de vingerafdruk zelf, zet de beveiliging op de juiste plek (ook voor Firefox), maakt een snelkoppeling op het bureaublad en test de verbinding. Stap 2 is dan niet nodig. Ongedaan maken kan met dezelfde keuze in het programma: **Niet meer met TrevantAI werken op deze computer**.

Voor een organisatie met eigen IT-beheer. De beheerder kan het bestand van de uitgever (`trevantai-ca.crt`, van de pagina **Dit apparaat vertrouwen**, na controle van de vingerafdruk) in één keer verspreiden: met Groepsbeleid (Computerconfiguratie > Beleid > Windows-instellingen > Beveiligingsinstellingen > Openbaresleutelbeleid > Vertrouwde basiscertificeringsinstanties >

Importeren), met Intune (een configuratieprofiel *Vertrouwd certificaat*, voor Windows, macOS, iOS en Android) of met een ander beheersysteem voor apparaten. Dan hoeft op de apparaten niemand iets te doen.

Eén plek tegelijk. In de Single-user-versie werkt TrevantAI op één plek tegelijk. Logt u op een andere computer in, dan wordt de sessie op de vorige plek beëindigd. Daar verschijnt bij de volgende handeling "Op een andere computer ingelogd", met de knop **Hier verder werken**: dan logt u daar opnieuw in en wordt de sessie op de andere computer beëindigd. Er gaat niets verloren.

Start u het installatieprogramma op zo'n andere computer en kiest u **TrevantAI alleen gebruiken op deze computer**, dan toont het programma deze uitleg en installeert het niets.

Werken van buiten het eigen netwerk volgt later.

TrevantAI bijwerken

Een nieuwe versie van TrevantAI installeert u met het nieuwe installatieprogramma, op de TrevantAI-computer. Documenten, accounts, instellingen en de beveiligde verbinding blijven.

1. Start het nieuwe installatieprogramma zoals in stap 1.
2. Het programma ziet dat TrevantAI er al staat en noemt de versie. Kies **TrevantAI bijwerken van versie … naar …** en **Volgende**.
3. Het **overzicht** zegt wat er gebeurt. Daar staat ook het vinkje **Mediahulpmiddelen installeren of bijwerken** (standaard aan): het programma haalt dan de nieuwste yt-dlp, die YouTube-video's vaak nodig hebben, en zo nodig FFmpeg. Op Windows staat er, als dit programma een nieuwere Ollama meebrengt, ook **Ollama bijwerken van versie … naar …**; de AI-modellen blijven staan. Laat de andere gebruikers zo nodig weten dat TrevantAI een paar minuten niet bereikbaar is, en kies **Bijwerken**. Windows of Linux vraagt één keer om toestemming van de beheerder.
4. Het programma maakt eerst een **back-up** (de database, de instellingen en de certificaten), stopt TrevantAI, vervangt de programmabestanden en start TrevantAI weer. De database wordt daarbij vanzelf bijgewerkt.
5. Op **Klaar** kiest u **TrevantAI openen**. Iedereen logt in zoals altijd; andere apparaten hoeven niets opnieuw te vertrouwen.

Lukt het starten niet, dan zet het programma de vorige versie vanzelf terug, met de database van vóór het bijwerken. TrevantAI werkt dan zoals voorheen; stuur het logboek mee als u om hulp vraagt.

De back-ups staan in de map `backups` van TrevantAI (zie "Waar staat wat?"); de laatste drie blijven bewaard. Een oudere versie over een nieuwere heen zetten kan niet: de keuze staat dan uit.

TrevantAI verwijderen

1. Start het installatieprogramma op de TrevantAI-computer, kies **TrevantAI verwijderen van deze computer** en **Volgende**.
2. Kies wat er met de gegevens gebeurt:
   - **Gegevens bewaren (aanbevolen)**: de database, de documenten, de instellingen en de certificaten blijven bewaard in de map `bewaard` van TrevantAI, alleen leesbaar voor de beheerder. Installeert u TrevantAI later opnieuw, dan kunt u ze terugzetten (zie hieronder).
   - **Alles wissen**: alle documenten, gesprekken, accounts en instellingen worden definitief gewist. Dat kan niet ongedaan worden gemaakt; vink daarom eerst aan dat u dat begrijpt.
3. Kies **Verwijderen** en geef de toestemming van de beheerder.

Het programma stopt TrevantAI, verwijdert de achtergronddiensten, de database, de regels in de firewall en de eigen uitgever, en daarna de bestanden. Op **Windows** gaan ook de database-software en Ollama van TrevantAI weg; bij bewaren blijven de AI-modellen staan. Op **Linux** blijven MariaDB, Ollama

en FFmpeg staan: dat is software van het systeem, te verwijderen met de pakketbeheerder.

Lukt het bewaren niet (bijvoorbeeld door te weinig schijfruimte), dan verwijdert het programma niets en start TrevantAI weer.

Andere apparaten vertrouwen de uitgever van TrevantAI nog. Wilt u dat opruimen, verwijder dan op die apparaten het certificaat "TrevantAI" uit de lijst met vertrouwde certificaten. Meerekenende computers koppelt u los met het installatieprogramma op die computers.

Bewaarde gegevens terugzetten

Hebt u TrevantAI verwijderd met **Gegevens bewaren**, dan ziet het installatieprogramma die gegevens bij een nieuwe installatie op dezelfde computer.

1. Kies **TrevantAI installeren op deze computer** zoals in stap 2.
2. Bij stap 4 staat het vinkje **Bewaarde gegevens terugzetten**, met de datum en de versie. Laat het aan: u hoeft dan geen nieuw account te maken.
3. Installeer zoals gewoonlijk. Het programma zet de database, de documenten, de instellingen en de beveiligde verbinding terug.
4. Log in met een account van de eerdere installatie. Apparaten die TrevantAI al vertrouwden, hoeven niets opnieuw te doen.

Haalt u het vinkje weg, dan begint TrevantAI leeg met een nieuw account; de bewaarde gegevens blijven dan in de map `bewaard` staan, en die kunt u zelf weggooien als u ze niet meer nodig hebt.

Mediahulpmiddelen later installeren

Hebt u het vinkje weggehaald, of lukte het downloaden niet, dan meldt TrevantAI bij een YouTube-video: "FFmpeg en yt-dlp ontbreken op de TrevantAI-computer". De eenvoudigste manier: start het installatieprogramma, kies **TrevantAI bijwerken** en laat het vinkje **Mediahulpmiddelen installeren of bijwerken** aan (zie "TrevantAI bijwerken"). Met de hand gaat het zo, op de TrevantAI-computer. Wie media van een website haalt, is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden van die website.

Windows

1. Download `yt-dlp.exe` van de officiële pagina **https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest**.
2. Download FFmpeg: op **https://github.com/BtbN/FFmpeg-Builds/releases** (de build die ffmpeg.org noemt) het bestand dat eindigt op `-win64-gpl-….zip` (de nieuwste versie met een versienummer, niet "master"). Pak het uit; in de map `bin` staan `ffmpeg.exe` en `ffprobe.exe`.
3. Zet `yt-dlp.exe`, `ffmpeg.exe` en `ffprobe.exe` in de map `C:\ProgramData\TrevantAI\app\backend\bin`. Windows vraagt daarbij om toestemming van de beheerder.

Linux

1. FFmpeg uit de pakketbeheerder: `sudo apt install ffmpeg` (Debian, Ubuntu) of `sudo dnf install ffmpeg` (Fedora).
2. yt-dlp: download `yt-dlp_linux` van **https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest** en voer uit:

```
sudo install -m 755 yt-dlp_linux /opt/trevantai/app/backend/bin/yt-dlp
```

TrevantAI vindt de programma's meteen; opnieuw starten is niet nodig.

Waar staat wat?

	Windows	Linux
TrevantAI	`C:\ProgramData\TrevantAI`	`/opt/trevantai`
Achtergronddiensten	**TrevantAI**, **TrevantAI-MariaDB** en zo nodig **TrevantAI-Ollama** (zie `services.msc`)	`trevantai.service`, de database van het systeem en `ollama.service`
Adres	`https://<naam>.local:3001/`	idem
Dit apparaat vertrouwen	`http://<naam>.local:3002/`	idem
Logboek van het installatieprogramma	`%APPDATA%\TrevantAI installatie\installatie\installatie.log`	`~/.config/TrevantAI installatie/installatie/installatie.log`
Back-ups (bij het bijwerken; de laatste drie)	`C:\ProgramData\TrevantAI\backups`	`/opt/trevantai/backups`
Bewaarde gegevens (na verwijderen met bewaren)	`C:\ProgramData\TrevantAI\bewaard`	`/opt/trevantai/bewaard`

De firewall laat poort 3001 en 3002 alleen door in het eigen netwerk (Windows: profielen Privé en Domein). De back-ups en de bewaarde gegevens zijn alleen leesbaar voor de beheerder.

Problemen oplossen

Wat u ziet	Waarschijnlijke oorzaak	Wat te doen
"Windows heeft uw pc beveiligd"	Het programma is nog niet digitaal ondertekend	Kies **Meer informatie** en **Toch uitvoeren**.
Bij de controle: "Poort 3001 wordt al door een ander programma gebruikt."	Een ander programma gebruikt die poort	Sluit dat programma en kies **Opnieuw controleren**.
"TrevantAI draait al op deze computer" of "TrevantAI is al geïnstalleerd op deze computer."	TrevantAI is hier al geïnstalleerd	Start het programma opnieuw en kies **TrevantAI bijwerken** of **TrevantAI verwijderen**.
De keuze **TrevantAI bijwerken** staat uit	Dit programma bevat een oudere versie dan er op de computer staat	Download het nieuwste installatieprogramma.
"De back-up kon niet worden gemaakt."	Vaak te weinig vrije schijfruimte	Er is niets veranderd. Maak ruimte vrij en probeer het opnieuw.
"De vorige versie van TrevantAI is teruggezet"	De nieuwe versie startte niet	TrevantAI werkt zoals voorheen. Stuur het logboek mee als u om hulp vraagt.
"De gegevens konden niet worden bewaard."	Vaak te weinig vrije schijfruimte	Er is niets verwijderd en TrevantAI draait weer. Maak ruimte vrij en probeer het opnieuw.
"Zonder toestemming van de beheerder kan TrevantAI niet worden geïnstalleerd."	Het verzoek om toestemming is geweigerd of gesloten	Kies **Opnieuw proberen** en geef de toestemming.
"Een onderdeel kon niet worden gedownload."	Geen of een onderbroken internetverbinding	Controleer de verbinding en kies **Opnieuw proberen**.

Wat u ziet	Waarschijnlijke oorzaak	Wat te doen
"Een gedownload bestand was niet het echte bestand (het controlegetal klopt niet)"	Het bestand is onderweg beschadigd of veranderd	Probeer het opnieuw; gebeurt het weer, neem dan contact op met de helpdesk.
"Op deze computer staat een te oude MariaDB" (Linux)	De MariaDB van het systeem is ouder dan 11.7	Werk MariaDB bij en probeer het opnieuw.
"Er bestaat al een database met de naam trevantai."	Een eerdere installatie liet de database staan	De database wordt niet overschreven. Vraag de helpdesk hoe u verder kunt.
"TrevantAI start niet. Controleer of poort 3001 vrij is."	Een ander programma nam de poort in, of TrevantAI loopt vast bij het starten	Herstart de computer en probeer het opnieuw; stuur anders het logboek mee als u om hulp vraagt.
"Niet alles kon worden weggehaald."	Bij het terugdraaien bleef iets staan	Herstart de computer en probeer het daarna opnieuw.
De browser waarschuwt voor een onveilige verbinding op een ander apparaat	Dat apparaat vertrouwt de uitgever van TrevantAI nog niet	Doe één keer **Dit apparaat vertrouwen** (zie "Op een andere computer werken").
De waarschuwing blijft, ook na **Dit apparaat vertrouwen** (Windows)	Windows heeft het bestand bij *Tussenliggende certificeringsinstanties* gezet, of de browser draait nog met de oude instellingen	Druk op Windows-toets + R en open `certmgr.msc`. Sleep **TrevantAI op …** van *Tussenliggende certificeringsinstanties* > *Certificaten* naar *Vertrouwde basiscertificeringsinstanties* > *Certificaten*. Start de browser daarna helemaal opnieuw (Chrome: `chrome://restart`).
De link met `.local` opent niet op een ander apparaat	Sommige apparaten (vooral Android) vinden namen op `.local` niet	Gebruik het adres met cijfers van de kaart **Werken op een andere computer**.
"Op een andere computer ingelogd"	U bent op een andere plek ingelogd (Single-user: één plek tegelijk)	Kies **Hier verder werken** om hier verder te gaan.
"FFmpeg en yt-dlp ontbreken op de TrevantAI-computer"	De mediahulpmiddelen zijn niet geïnstalleerd	Zie "Mediahulpmiddelen later installeren".

Stuurt u bij een vraag om hulp het logboek mee: daar staan geen wachtwoorden in.