Guide : installer TrevantAI

Pour la version Single-user de TrevantAI. Le même texte figure dans le Centre d’aide.

De quoi s’agit-il ?

Le **programme d’installation de TrevantAI** installe TrevantAI sur un ordinateur, avec tout ce qui va avec : la base de données, l’IA locale (Ollama), une connexion sécurisée et des services en arrière-plan. Vous n’avez rien à configurer manuellement. Le programme propose trois possibilités :

- **Installer TrevantAI sur cet ordinateur** : cet ordinateur devient l’**ordinateur TrevantAI**. Il contient les documents, la base de données et l’IA locale. Ce guide décrit ce choix.
- **Faire contribuer cet ordinateur au calcul** : un deuxième ordinateur doté d’une bonne carte graphique aide l’ordinateur TrevantAI à effectuer le travail d’IA. Voir le guide « Faire contribuer un ordinateur supplémentaire au calcul ».
- **Utiliser seulement TrevantAI sur cet ordinateur** : TrevantAI se trouve déjà sur un autre ordinateur du réseau ; rien ne doit être installé ici. Voir « Travailler sur un autre ordinateur » ci-dessous.

Si TrevantAI se trouve déjà sur l’ordinateur, le programme propose, au lieu de l’installation, **Mettre TrevantAI à jour** et **Supprimer TrevantAI** (voir les chapitres plus loin). Sur un ordinateur qui contribue au calcul, il propose **Dissocier cet ordinateur**.

Rien ne change sur l’ordinateur tant que vous n’avez pas cliqué sur **Installer** (ou **Mettre à jour**, **Supprimer**, **Dissocier**). Jusque-là, vous pouvez toujours revenir en arrière ou fermer le programme.

Ce dont vous avez besoin

- Windows 10 ou 11 (64 bits) ou une version courante de Linux (64 bits). macOS suivra plus tard.
- Mémoire vive : au moins 4 Go ; 16 Go ou plus sont conseillés.
- Espace disque libre : au moins 25 Go ; 60 Go ou plus sont conseillés pour les documents et des modèles d’IA supplémentaires.
- De préférence une carte graphique NVIDIA avec au moins 8 Go de mémoire vidéo. Sans carte graphique adaptée, TrevantAI fonctionne aussi, mais l’IA locale calcule alors sur le processeur et elle est lente. Plus tard, un autre ordinateur doté d’une carte graphique pourra contribuer au calcul.
- Les droits nécessaires pour installer des programmes : le programme demande une seule fois l’autorisation de l’administrateur.
- Une connexion internet, pour télécharger les composants et les modèles d’IA.
- Une adresse e-mail et un mot de passe pour le premier compte.

Comptez dix à vingt minutes, plus le temps de téléchargement des modèles d’IA lors de la première ouverture.

Étape 1 – Lancer le programme

- **Windows** : le fichier zip `TrevantAI-installatie-…-windows.zip`. Cliquez dessus avec le bouton droit, choisissez **Extraire tout**, puis, dans le dossier extrait, lancez **TrevantAI installatie.exe**. Si Windows affiche « Windows a protégé votre ordinateur », choisissez **Informations complémentaires**, puis **Exécuter quand même**. Ce message apparaît parce que le programme n'est pas encore signé numériquement.
- **Linux** : le fichier `TrevantAI-installatie-…-linux.AppImage`. Rendez-le exécutable (bouton droit > Propriétés > Autoriser l'exécution du fichier comme un programme, ou dans un terminal `chmod +x` suivi du nom du fichier) et lancez-le en tant qu'utilisateur normal, et non en tant que root.

Étape 2 – Langue et choix

1. Choisissez la **langue de ce programme**, puis **Suivant**. TrevantAI lui-même pourra être réglé plus tard dans une autre langue.
2. Choisissez **Installer TrevantAI sur cet ordinateur**, puis **Suivant**.

Étape 3 – Vérification de l'ordinateur

Le programme vérifie si l'ordinateur convient : système d'exploitation, mémoire vive, carte graphique, espace disque libre, port réseau (3001), Ollama et connexion internet. Rien n'est modifié.

- **En ordre** ou **Pour information** : rien à faire.
- **Attention** : vous pouvez continuer ; lisez la remarque.
- **Problème** : résolvez-le d'abord, puis choisissez **Vérifier à nouveau**. S'il est indiqué par exemple que le port 3001 est déjà utilisé, fermez le programme qui utilise ce port.

Si Ollama est déjà présent, TrevantAI l'utilise ; sinon, le programme installe Ollama.

Étape 4 – Le premier compte

Ce compte vous servira à vous connecter à TrevantAI ; il devient l'administrateur.

1. Saisissez l'**adresse e-mail**.
2. Choisissez un **mot de passe** d'au moins 12 caractères et saisissez-le deux fois. Une phrase de quelques mots est solide et facile à retenir. Avec **Afficher les mots de passe**, vous voyez ce que vous tapez.
3. Choisissez **Suivant**.

Le mot de passe n'est utilisé que sur cet ordinateur, et il est effacé du programme après l'installation.

Étape 5 – Récapitulatif et outils multimédias

Le **Récapitulatif** indique ce qui sera installé sur l'ordinateur : TrevantAI avec la base de données (MariaDB), Ollama, le choix des modèles d'IA, des services en arrière-plan, une connexion sécurisée (HTTPS) avec une règle dans le pare-feu, et le premier compte.

Installer les outils multimédias (FFmpeg et yt-dlp). Cette case est cochée par défaut. FFmpeg et yt-dlp sont nécessaires pour ajouter des vidéos YouTube et d'autres médias (l'audio est transcrit en texte). Ils sont téléchargés depuis leurs sites officiels et vérifiés au moyen d'une somme de contrôle. Quiconque récupère des médias sur un site web est personnellement responsable du respect des conditions de ce site. Si vous décochez la case, TrevantAI fonctionne normalement, à l'exception de l'ajout de vidéos YouTube ; l'installation reste possible plus tard (voir « Installer les outils multimédias plus tard »).

Choisissez **Installer**.

Étape 6 – Installer

1. Windows ou Linux demande une seule fois l'**autorisation de l'administrateur**. Accordez-la.
2. Le programme affiche chaque étape avec une barre de progression : notamment le téléchargement de Node.js, de la base de données et, si nécessaire, d'Ollama, la préparation de TrevantAI, la configuration de la base de données, la création du certificat de sécurité, la configuration des services en arrière-plan et du pare-feu, le démarrage de TrevantAI et la création du premier compte. Chaque composant téléchargé est vérifié au moyen d'une somme de contrôle ; si elle ne correspond pas, il n'est pas utilisé.
3. La fenêtre reste ouverte jusqu'à la fin de l'installation. Il n'est pas possible de la fermer pendant ce temps.

En cas de problème, le programme retire ce qu'il avait déjà installé lors de cette tentative, et indique ce qui n'a pas fonctionné et où se trouve le journal. Choisissez alors **Réessayer**.

Étape 7 – Terminé : ouvrir TrevantAI

L'écran **Terminé** indique l'**adresse** de TrevantAI, par exemple `https://studeerkamer-pc.local:3001/`, et le bouton **Ouvrir TrevantAI**.

1. Choisissez **Ouvrir TrevantAI**. Le navigateur ouvre TrevantAI ; sur cet ordinateur, la connexion est déjà approuvée.
2. Connectez-vous avec l'adresse e-mail et le mot de passe de l'étape 4.
3. À la première ouverture, TrevantAI propose les modèles d'IA adaptés à la carte graphique et les télécharge après votre confirmation. Cela peut prendre un certain temps (quelques gigaoctets).

Enregistrez l'adresse comme favori. TrevantAI fonctionne en tant que service en arrière-plan : il démarre automatiquement avec l'ordinateur, même si quelqu'un d'autre se connecte ou si personne n'a ouvert de session.

Si l'écran Terminé indique « Les outils multimédias n'ont pas été installés », FFmpeg et yt-dlp n'ont pas pu être téléchargés. TrevantAI fonctionne normalement ; voir « Installer les outils multimédias plus tard ».

Travailler sur un autre ordinateur

Les autres ordinateurs, ordinateurs portables et tablettes du même réseau ouvrent TrevantAI au moyen d'un lien dans le navigateur, comme un site web. Rien ne doit y être installé.

1. Sur l'ordinateur TrevantAI, dans TrevantAI, sous **Administration > Paramètres > Autres ordinateurs**, se trouve la carte **Travailler sur un autre ordinateur**, avec le lien, l'adresse numérique (si le nom ne fonctionne pas) et des codes QR.
2. **Une fois par appareil : Faire confiance à cet appareil.** Sur l'autre appareil, ouvrez la page **Faire confiance à cet appareil**. L'adresse figure sur la carte ; il s'agit du nom de l'ordinateur TrevantAI précédé de `http://` et suivi de `:3002`, par exemple `http://studeerkamer-pc.local:3002`. Sur cette page :
   - téléchargez le fichier de l'émetteur de la sécurité ;
   - comparez l'**empreinte** avec celle de la carte sur l'ordinateur TrevantAI ;
   - installez le fichier. La page l'explique pour Windows, macOS, Linux, Android, iPhone et iPad, ainsi que Firefox.
   - sous **Windows**, choisissez vous-même **Autorités de certification racines de confiance** lors de l'installation. Si vous laissez Windows choisir automatiquement, le fichier se retrouve dans *Autorités intermédiaires* et l'avertissement persiste.
3. Ouvrez ensuite le lien (`https://…:3001/`). Le navigateur n'affiche plus d'avertissement ; la connexion est chiffrée.
4. Connectez-vous avec votre compte TrevantAI.

Plus simple sous Windows et Linux : avec ce programme d'installation. Sur l'autre ordinateur, lancez ce programme d'installation et choisissez **Travailler avec TrevantAI sur cet ordinateur**. Collez le texte d'association de la carte **Travailler sur un autre ordinateur** (bouton **Copier le texte d'association**). Le programme vérifie lui-même l'empreinte, place la sécurité au bon endroit (y compris pour Firefox), crée un raccourci sur le bureau et teste la connexion. L'étape 2 n'est alors pas nécessaire. Vous pouvez l'annuler avec le même choix dans le programme : **Ne plus travailler avec TrevantAI sur cet ordinateur**.

Pour une organisation disposant de sa propre gestion informatique. L'administrateur peut diffuser en une seule fois le fichier de l'émetteur (`trevantai-ca.crt`, de la page **Faire confiance à cet appareil**, après vérification de l'empreinte) : avec une stratégie de groupe (Configuration ordinateur > Stratégies > Paramètres Windows > Paramètres de sécurité > Stratégies de clé publique > Autorités de certification racines de confiance > Importer), avec Intune (un profil de configuration *Certificat approuvé*, pour Windows, macOS, iOS et Android) ou avec un autre système de gestion des appareils. Personne n'a alors rien à faire sur les appareils.

Un seul endroit à la fois. Dans la version Single-user, TrevantAI fonctionne à un seul endroit à la fois. Si vous vous connectez sur un autre ordinateur, la session prend fin à l'endroit précédent. Lors de l'action suivante, celui-ci affiche « Connecté sur un autre ordinateur », avec le bouton **Continuer ici** : vous vous y reconnectez alors et la session sur l'autre ordinateur prend fin. Rien n'est perdu.

Si vous lancez le programme d'installation sur un tel autre ordinateur et choisissez **Utiliser seulement TrevantAI sur cet ordinateur**, le programme affiche ces explications et n'installe rien.

Le travail depuis l'extérieur du réseau interne viendra plus tard.

Mettre TrevantAI à jour

Une nouvelle version de TrevantAI s'installe avec le nouveau programme d'installation, sur l'ordinateur TrevantAI. Les documents, les comptes, les paramètres et la connexion sécurisée sont conservés.

1. Lancez le nouveau programme d'installation comme à l'étape 1.
2. Le programme constate que TrevantAI est déjà présent et en indique la version. Choisissez **Mettre TrevantAI à jour de la version … vers la …**, puis **Suivant**.
3. Le **Récapitulatif** indique ce qui va se passer. Il comporte aussi la case **Installer ou mettre à jour les outils multimédias** (cochée par défaut) : le programme récupère alors la dernière version de yt-dlp, souvent nécessaire pour les vidéos YouTube, et le cas échéant FFmpeg. Sous Windows, si ce programme fournit une version plus récente d'Ollama, il propose aussi **Mettre Ollama à jour de la version … vers la …** ; les modèles d'IA restent en place. Si nécessaire, prévenez les autres utilisateurs que TrevantAI sera indisponible pendant quelques minutes, puis choisissez **Mettre à jour**. Windows ou Linux demande une seule fois l'autorisation de l'administrateur.
4. Le programme effectue d'abord une **sauvegarde** (la base de données, les paramètres et les certificats), arrête TrevantAI, remplace les fichiers du programme et redémarre TrevantAI. La base de données est alors mise à jour automatiquement.
5. Sur l'écran **Terminé**, choisissez **Ouvrir TrevantAI**. Chacun se connecte comme d'habitude ; les autres appareils n'ont rien à approuver de nouveau.

Si le démarrage échoue, le programme restaure automatiquement la version précédente, avec la base de données d'avant la mise à jour. TrevantAI fonctionne alors comme avant ; joignez le journal à votre demande d'aide.

Les sauvegardes se trouvent dans le dossier `backups` de TrevantAI (voir « Où se trouve quoi ? ») ; les trois dernières sont conservées. Il n'est pas possible d'installer une version plus ancienne par-dessus une version plus récente : le choix n'est alors pas disponible.

Supprimer TrevantAI

1. Lancez le programme d'installation sur l'ordinateur TrevantAI, choisissez **Supprimer TrevantAI de cet ordinateur**, puis **Suivant**.
2. Choisissez ce qu'il advient des données :
   - **Conserver les données (recommandé)** : la base de données, les documents, les paramètres et les certificats sont conservés dans le dossier `bewaard` de TrevantAI, lisibles uniquement par l'administrateur. Si vous réinstallez TrevantAI plus tard, vous pourrez les restaurer (voir ci-dessous).
   - **Tout effacer** : tous les documents, conversations, comptes et paramètres sont définitivement effacés. Cette action est irréversible ; cochez donc d'abord la case confirmant que vous l'avez compris.
3. Choisissez **Supprimer** et accordez l'autorisation de l'administrateur.

Le programme arrête TrevantAI, supprime les services en arrière-plan, la base de données, les règles du pare-feu et l'émetteur propre, puis les fichiers. Sous **Windows**, le logiciel de base de données et l'Ollama de TrevantAI sont également supprimés ; avec la conservation des données, les modèles d'IA restent en place. Sous **Linux**, MariaDB, Ollama et FFmpeg restent installés : ce sont des logiciels du système, qui peuvent être supprimés avec le gestionnaire de paquets.

Si la conservation échoue (par exemple faute d'espace disque suffisant), le programme ne supprime rien et redémarre TrevantAI.

Les autres appareils font encore confiance à l'émetteur de TrevantAI. Pour y remédier, supprimez sur ces appareils le certificat « TrevantAI » de la liste des certificats de confiance. Les ordinateurs qui contribuent au calcul se dissocient avec le programme d'installation sur ces ordinateurs.

Restaurer les données conservées

Si vous avez supprimé TrevantAI avec **Conserver les données**, le programme d'installation retrouve ces données lors d'une nouvelle installation sur le même ordinateur.

1. Choisissez **Installer TrevantAI sur cet ordinateur** comme à l'étape 2.
2. À l'étape 4 figure la case **Restaurer les données conservées**, avec la date et la version. Laissez-la cochée : vous n'avez alors pas besoin de créer un nouveau compte.
3. Installez comme d'habitude. Le programme restaure la base de données, les documents, les paramètres et la connexion sécurisée.
4. Connectez-vous avec un compte de l'installation précédente. Les appareils qui faisaient déjà confiance à TrevantAI n'ont rien à refaire.

Si vous décochez la case, TrevantAI démarre vide avec un nouveau compte ; les données conservées restent alors dans le dossier `bewaard`, et vous pouvez les supprimer vous-même si vous n'en avez plus besoin.

Installer les outils multimédias plus tard

Si vous avez décoché la case, ou si le téléchargement a échoué, TrevantAI indique pour une vidéo YouTube : « FFmpeg et yt-dlp sont absents de l'ordinateur TrevantAI ». Le plus simple : lancez le programme d'installation, choisissez **Mettre TrevantAI à jour** et laissez cochée la case **Installer ou mettre à jour les outils multimédias** (voir « Mettre TrevantAI à jour »). Pour le faire manuellement, procédez comme suit, sur l'ordinateur TrevantAI. Quiconque récupère des médias sur un site web est personnellement responsable du respect des conditions de ce site.

Windows

1. Téléchargez `yt-dlp.exe` depuis la page officielle **https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest**.
2. Téléchargez FFmpeg : sur **https://github.com/BtbN/FFmpeg-Builds/releases** (la build indiquée par ffmpeg.org), le fichier se terminant par `-win64-gpl-….zip` (la version la plus récente avec un numéro de version, pas « master »). Décompressez-le ; le dossier `bin` contient `ffmpeg.exe` et `ffprobe.exe`.
3. Placez `yt-dlp.exe`, `ffmpeg.exe` et `ffprobe.exe` dans le dossier `C:\ProgramData\TrevantAI\app\backend\bin`. Windows demande alors l'autorisation de l'administrateur.

Linux

1. FFmpeg depuis le gestionnaire de paquets : `sudo apt install ffmpeg` (Debian, Ubuntu) ou `sudo dnf install ffmpeg` (Fedora).

2. yt-dlp : téléchargez `yt-dlp_linux` depuis **https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest** et exécutez :

```
sudo install -m 755 yt-dlp_linux /opt/trevantai/app/backend/bin/yt-dlp
```

TrevantAI trouve les programmes immédiatement ; aucun redémarrage n'est nécessaire.

Où se trouve quoi ?

	Windows	**Linux**
TrevantAI	`C:\ProgramData\TrevantAI`	`/opt/trevantai`
Services en arrière-plan	**TrevantAI**, **TrevantAI-MariaDB** et, si nécessaire, **TrevantAI-Ollama** (voir `services.msc`)	`trevantai.service`, la base de données du système et `ollama.service`
Adresse	`https://<nom>.local:3001/`	idem
Faire confiance à cet appareil	`http://<nom>.local:3002/`	idem
Journal du programme d'installation	`%APPDATA%\TrevantAI installatie\installatie\installatie.log`	`~/.config/TrevantAI installatie/installatie/installatie.log`
Sauvegardes (lors de la mise à jour ; les trois dernières)	`C:\ProgramData\TrevantAI\backups`	`/opt/trevantai/backups`
Données conservées (après une suppression avec conservation)	`C:\ProgramData\TrevantAI\bewaard`	`/opt/trevantai/bewaard`

Le pare-feu ne laisse passer les ports 3001 et 3002 qu'au sein du réseau interne (Windows : profils Privé et Domaine). Les sauvegardes et les données conservées ne sont lisibles que par l'administrateur.

Résoudre les problèmes

Ce que vous voyez	**Cause probable**	**Que faire**
« Windows a protégé votre ordinateur »	Le programme n'est pas encore signé numériquement	Choisissez **Informations complémentaires**, puis **Exécuter quand même**.
Lors de la vérification : « Le port 3001 est déjà utilisé par un autre programme. »	Un autre programme utilise ce port	Fermez ce programme et choisissez **Vérifier à nouveau**.

Ce que vous voyez	Cause probable	Que faire
« TrevantAI fonctionne déjà sur cet ordinateur » ou « TrevantAI est déjà installé sur cet ordinateur. »	TrevantAI est déjà installé ici	Relancez le programme et choisissez **Mettre TrevantAI à jour** ou **Supprimer TrevantAI**.
Le choix **Mettre TrevantAI à jour** n'est pas disponible	Ce programme contient une version plus ancienne que celle de l'ordinateur	Téléchargez le programme d'installation le plus récent.
« La sauvegarde n'a pas pu être effectuée. »	Souvent un espace disque libre insuffisant	Rien n'a été modifié. Libérez de l'espace et réessayez.
« La version précédente de TrevantAI a été restaurée »	La nouvelle version n'a pas démarré	TrevantAI fonctionne comme avant. Joignez le journal à votre demande d'aide.
« Les données n'ont pas pu être conservées. »	Souvent un espace disque libre insuffisant	Rien n'a été supprimé et TrevantAI fonctionne de nouveau. Libérez de l'espace et réessayez.
« Sans l'autorisation de l'administrateur, TrevantAI ne peut pas être installé. »	La demande d'autorisation a été refusée ou fermée	Choisissez **Réessayer** et accordez l'autorisation.
« Un composant n'a pas pu être téléchargé. »	Pas de connexion internet, ou connexion interrompue	Vérifiez la connexion et choisissez **Réessayer**.
« Un fichier téléchargé n'était pas le fichier authentique (la somme de contrôle ne correspond pas) »	Le fichier a été endommagé ou modifié en cours de route	Réessayez ; si cela se reproduit, contactez le service d'assistance.
« La version de MariaDB présente sur cet ordinateur est trop ancienne » (Linux)	La MariaDB du système est antérieure à la version 11.7	Mettez MariaDB à jour et réessayez.
« Une base de données nommée trevantai existe déjà. »	Une installation précédente a laissé la base de données en place	La base de données n'est pas écrasée. Demandez au service d'assistance comment procéder.
« TrevantAI ne démarre pas. Vérifiez si le port 3001 est libre. »	Un autre programme a pris le port, ou TrevantAI se bloque au démarrage	Redémarrez l'ordinateur et réessayez ; sinon, joignez le journal à votre demande d'aide.
« Tout n'a pas pu être retiré. »	Un élément est resté en place lors de l'annulation	Redémarrez l'ordinateur, puis réessayez.
Le navigateur signale une connexion non sécurisée sur un autre appareil	Cet appareil ne fait pas encore confiance à l'émetteur de TrevantAI	Effectuez une fois l'étape **Faire confiance à cet appareil** (voir « Travailler sur un autre ordinateur »).
L'avertissement persiste, même après « Faire confiance à cet appareil » (Windows)	Windows a placé le fichier dans *Autorités intermédiaires*, ou le navigateur tourne encore avec les anciens paramètres	Appuyez sur la touche Windows + R et ouvrez `certmgr.msc`. Faites glisser **TrevantAI op …** de *Autorités intermédiaires > Certificats* vers *Autorités de certification racines de confiance > Certificats*. Redémarrez ensuite complètement le navigateur (Chrome : `chrome://restart`).

Ce que vous voyez	Cause probable	Que faire
Le lien avec `.local` ne s’ouvre pas sur un autre appareil	Certains appareils (surtout Android) ne trouvent pas les noms en `.local`	Utilisez l’adresse numérique de la carte **Travailler sur un autre ordinateur**.
« Connecté sur un autre ordinateur »	Vous vous êtes connecté à un autre endroit (Single-user : un seul endroit à la fois)	Choisissez **Continuer ici** pour poursuivre ici.
« FFmpeg et yt-dlp sont absents de l’ordinateur TrevantAI »	Les outils multimédias ne sont pas installés	Voir « Installer les outils multimédias plus tard ».

Si vous joignez le journal à une demande d’aide : il ne contient aucun mot de passe.