Guía: instalar TrevantAI

Para la versión Single-user de TrevantAI. El mismo texto está disponible en el Centro de ayuda.

¿De qué se trata?

El **programa de instalación de TrevantAI** instala TrevantAI en un ordenador, con todo lo necesario: la base de datos, la IA local (Ollama), una conexión segura y servicios en segundo plano. No tiene que configurar nada manualmente. El programa puede hacer tres cosas:

- **Instalar TrevantAI en este ordenador**: este ordenador pasa a ser el **ordenador TrevantAI**. En él se guardan los documentos, la base de datos y la IA local. Esta guía describe esa opción.
- **Hacer que este ordenador aporte capacidad de cálculo**: un segundo ordenador con una buena tarjeta gráfica ayuda al ordenador TrevantAI con el trabajo de IA. Consulte la guía «Un ordenador adicional que aporta capacidad de cálculo».
- **Solo usar TrevantAI en este ordenador**: TrevantAI ya está en otro ordenador de la red; aquí no hace falta instalar nada. Consulte «Trabajar en otro ordenador» más abajo.

Si TrevantAI ya está en el ordenador, en lugar de instalar, el programa ofrece **Actualizar TrevantAI** y **Eliminar TrevantAI** (véanse los capítulos más abajo). En un ordenador que aporta capacidad de cálculo, ofrece **Desvincular este ordenador**.

No se cambia nada en el ordenador hasta que haga clic en **Instalar** (o **Actualizar**, **Eliminar**, **Desvincular**). Hasta ese momento, siempre puede volver atrás o cerrar el programa.

Qué necesita

- Windows 10 u 11 (64 bits) o una versión habitual de Linux (64 bits). macOS llegará más adelante.
- Memoria RAM: al menos 4 GB; se recomiendan 16 GB o más.
- Espacio libre en disco: al menos 25 GB; se recomiendan 60 GB o más para documentos y modelos de IA adicionales.
- Preferiblemente una tarjeta gráfica NVIDIA con al menos 8 GB de memoria de vídeo. Sin una tarjeta gráfica adecuada, TrevantAI también funciona, pero la IA local calcula con el procesador y es lenta. Más adelante, otro ordenador con tarjeta gráfica puede aportar capacidad de cálculo.
- Permisos para instalar programas: el programa pide una vez el permiso del administrador.
- Internet, para descargar los componentes y los modelos de IA.
- Una dirección de correo electrónico y una contraseña para la primera cuenta.

Calcule entre diez y veinte minutos, más el tiempo de descarga de los modelos de IA la primera vez que se abra TrevantAI.

Paso 1 – Iniciar el programa

- **Windows**: el archivo zip `TrevantAI-installatie-…-windows.zip`. Haga clic en él con el botón derecho, elija **Extraer todo** e inicie, en la carpeta extraída, **TrevantAI installatie.exe**. Si Windows muestra «Windows protegió su PC», elija **Más información** y **Ejecutar de todas**

formas. Ese mensaje aparece porque el programa todavía no está firmado digitalmente.
- **Linux**: el archivo `TrevantAI-installatie-…-linux.AppImage`. Hágalo ejecutable (botón derecho > Propiedades > Permitir ejecutar el archivo como un programa, o en un terminal `chmod +x` seguido del nombre del archivo) e inícielo como usuario normal, no como root.

Paso 2 – Idioma y opción

1. Elija el **idioma de este programa** y **Siguiente**. TrevantAI puede configurarse más adelante en otro idioma.
2. Elija **Instalar TrevantAI en este ordenador** y **Siguiente**.

Paso 3 – Comprobación del ordenador

El programa comprueba si el ordenador es adecuado: sistema operativo, memoria RAM, tarjeta gráfica, espacio libre en disco, el puerto de red (3001), Ollama y la conexión a internet. No se cambia nada.

- **Correcto** o **Para su información**: no hay que hacer nada.
- **Atención**: puede continuar; lea la observación.
- **Problema**: resuélvalo primero y elija **Volver a comprobar**. Si, por ejemplo, se indica que el puerto 3001 ya está en uso, cierre el programa que utiliza ese puerto.

Si Ollama ya está instalado, TrevantAI lo utiliza; si no, el programa instala Ollama.

Paso 4 – La primera cuenta

Con esta cuenta iniciará sesión en TrevantAI; será el administrador.

1. Introduzca la **dirección de correo electrónico**.
2. Elija una **contraseña** de al menos 12 caracteres e introdúzcala dos veces. Una frase de unas pocas palabras es segura y fácil de recordar. Con **Mostrar las contraseñas** verá lo que escribe.
3. Elija **Siguiente**.

La contraseña solo se utiliza en este ordenador y, después de la instalación, se borra del programa.

Paso 5 – Resumen y herramientas multimedia

El **Resumen** indica lo que se instalará en el ordenador: TrevantAI con la base de datos (MariaDB), Ollama, la selección de modelos de IA, servicios en segundo plano, una conexión segura (HTTPS) con una regla en el cortafuegos y la primera cuenta.

Instalar las herramientas multimedia (FFmpeg y yt-dlp). Esta casilla está marcada de forma predeterminada. FFmpeg y yt-dlp son necesarios para añadir vídeos de YouTube y otros medios (el audio se transcribe a texto). Se descargan de sus sitios web oficiales y se verifican con una suma de comprobación. Quien obtiene medios de un sitio web es responsable de

cumplir las condiciones de ese sitio. Si desmarca la casilla, TrevantAI funciona con normalidad, salvo para añadir vídeos de YouTube; pueden instalarse más adelante (véase «Instalar las herramientas multimedia más adelante»).

Elija **Instalar**.

Paso 6 – Instalación

1. Windows o Linux pide una vez el **permiso del administrador**. Concédalo.
2. El programa muestra cada paso con una barra de progreso: entre otras cosas, descargar Node.js, la base de datos y, si es necesario, Ollama, preparar TrevantAI, configurar la base de datos, crear el certificado de seguridad, configurar los servicios en segundo plano y el cortafuegos, iniciar TrevantAI y crear la primera cuenta. Cada componente descargado se verifica con una suma de comprobación; si no coincide, no se utiliza.
3. La ventana permanece abierta hasta que termine la instalación. Durante ese tiempo no se puede cerrar.

Si algo falla, el programa quita lo que ya había instalado en este intento e indica qué ha fallado y dónde está el registro. Elija entonces **Intentar de nuevo**.

Paso 7 – Listo: abrir TrevantAI

En **Listo** aparecen la **dirección** de TrevantAI, por ejemplo `https://studeerkamer-pc.local:3001/`, y el botón **Abrir TrevantAI**.

1. Elija **Abrir TrevantAI**. El navegador abre TrevantAI; en este ordenador, la conexión ya es de confianza.
2. Inicie sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña del paso 4.
3. La primera vez, TrevantAI propone los modelos de IA adecuados para la tarjeta gráfica y los descarga tras su confirmación. Puede tardar un poco (unos cuantos gigabytes).

Guarde la dirección como marcador. TrevantAI se ejecuta como servicio en segundo plano: se inicia automáticamente con el ordenador, también cuando otra persona inicia sesión o cuando nadie ha iniciado sesión.

Si en Listo aparece «Las herramientas multimedia no se han instalado», no se pudieron descargar FFmpeg y yt-dlp. TrevantAI funciona con normalidad; véase «Instalar las herramientas multimedia más adelante».

Trabajar en otro ordenador

Otros ordenadores, portátiles y tabletas de la misma red abren TrevantAI con un enlace en el navegador, igual que un sitio web. Allí no es necesario instalar nada.

1. En el ordenador TrevantAI, en TrevantAI, en **Administración > Ajustes > Otros ordenadores**, está la tarjeta **Trabajar en otro ordenador**, con el enlace, la dirección con números (por si el nombre no funciona) y códigos QR.
2. **Una vez por dispositivo: Confiar en este dispositivo.** En el otro dispositivo, abra la página **Confiar en este dispositivo**. La dirección aparece en la tarjeta; es el nombre del ordenador TrevantAI con `http://` delante y `:3002` detrás, por ejemplo `http://studeerkamer-`

`pc.local:3002`. En esa página:
   - descargue el archivo del emisor de la seguridad;
   - compare la **huella digital** con la de la tarjeta del ordenador TrevantAI;
   - instale el archivo. La página lo explica para Windows, macOS, Linux, Android, iPhone y iPad, y Firefox.
   - en **Windows**, elija usted mismo **Entidades de certificación raíz de confianza** al instalar. Si deja que Windows elija automáticamente, el archivo acaba en *Entidades de certificación intermedias* y la advertencia permanece.
3. Después, abra el enlace (`https://…:3001/`). El navegador ya no muestra ninguna advertencia; la conexión está cifrada.
4. Inicie sesión con su cuenta de TrevantAI.

Más fácil en Windows y Linux: con este programa de instalación. En el otro ordenador, inicie este programa de instalación y elija **Trabajar con TrevantAI en este ordenador**. Pegue el texto de vinculación de la tarjeta **Trabajar en otro ordenador** (botón **Copiar el texto de vinculación**). El programa comprueba la huella por sí mismo, coloca la seguridad en el lugar correcto (también para Firefox), crea un acceso directo en el escritorio y prueba la conexión. Entonces el paso 2 no es necesario. Puede deshacerlo con la misma opción del programa: **Dejar de trabajar con TrevantAI en este ordenador**.

Para una organización con gestión informática propia. El administrador puede distribuir de una vez el archivo del emisor (`trevantai-ca.crt`, de la página **Confiar en este dispositivo**, tras comprobar la huella): con directivas de grupo (Configuración del equipo > Directivas > Configuración de Windows > Configuración de seguridad > Directivas de clave pública > Entidades de certificación raíz de confianza > Importar), con Intune (un perfil de configuración *Certificado de confianza*, para Windows, macOS, iOS y Android) o con otro sistema de gestión de dispositivos. Así nadie tiene que hacer nada en los dispositivos.

Un solo lugar a la vez. En la versión Single-user, TrevantAI funciona en un solo lugar a la vez. Si inicia sesión en otro ordenador, la sesión termina en el lugar anterior. Allí, con la siguiente acción, aparece «Sesión iniciada en otro ordenador», con el botón **Continuar aquí**: así vuelve a iniciar sesión allí y la sesión termina en el otro ordenador. No se pierde nada.

Si inicia el programa de instalación en uno de esos otros ordenadores y elige **Solo usar TrevantAI en este ordenador**, el programa muestra esta explicación y no instala nada.

El trabajo desde fuera de la red propia llegará más adelante.

Actualizar TrevantAI

Una nueva versión de TrevantAI se instala con el nuevo programa de instalación, en el ordenador TrevantAI. Los documentos, las cuentas, la configuración y la conexión segura se conservan.

1. Inicie el nuevo programa de instalación como en el paso 1.
2. El programa detecta que TrevantAI ya está instalado e indica la versión. Elija **Actualizar TrevantAI de la versión … a la …** y **Siguiente**.
3. El **Resumen** indica lo que va a ocurrir. Ahí aparece también la casilla **Instalar o actualizar las herramientas multimedia** (marcada de forma predeterminada): el programa descarga entonces la versión más reciente de yt-dlp, que los vídeos de YouTube suelen necesitar, y, si hace falta, FFmpeg. En Windows, si este programa trae una versión más reciente de Ollama,

aparece también **Actualizar Ollama de la versión … a la …**; los modelos de IA se mantienen. Si es necesario, avise a los demás usuarios de que TrevantAI no estará disponible durante unos minutos, y elija **Actualizar**. Windows o Linux pide una vez el permiso del administrador.
4. El programa hace primero una **copia de seguridad** (la base de datos, la configuración y los certificados), detiene TrevantAI, sustituye los archivos del programa y vuelve a iniciar TrevantAI. La base de datos se actualiza automáticamente.
5. En **Listo**, elija **Abrir TrevantAI**. Todos inician sesión como siempre; los demás dispositivos no tienen que volver a confiar en nada.

Si TrevantAI no se inicia, el programa restaura automáticamente la versión anterior, con la base de datos de antes de la actualización. TrevantAI funciona entonces como antes; adjunte el registro cuando pida ayuda.

Las copias de seguridad están en la carpeta `backups` de TrevantAI (véase «¿Dónde está cada cosa?»); se conservan las tres últimas. No es posible instalar una versión más antigua sobre una más reciente: en ese caso, la opción está desactivada.

Eliminar TrevantAI

1. Inicie el programa de instalación en el ordenador TrevantAI, elija **Eliminar TrevantAI de este ordenador** y **Siguiente**.
2. Elija qué ocurre con los datos:
   - **Conservar los datos (recomendado)**: la base de datos, los documentos, la configuración y los certificados se conservan en la carpeta `bewaard` de TrevantAI, legibles solo por el administrador. Si vuelve a instalar TrevantAI más adelante, podrá restaurarlos (véase más abajo).
   - **Borrar todo**: todos los documentos, conversaciones, cuentas y configuraciones se borran de forma definitiva. No se puede deshacer; por eso, marque primero la casilla para confirmar que lo entiende.
3. Elija **Eliminar** y conceda el permiso del administrador.

El programa detiene TrevantAI y elimina los servicios en segundo plano, la base de datos, las reglas del cortafuegos y el emisor propio y, después, los archivos. En **Windows** también se eliminan el software de base de datos y el Ollama de TrevantAI; con Conservar los datos, los modelos de IA se mantienen. En **Linux**, MariaDB, Ollama y FFmpeg se mantienen: son software del sistema y se pueden eliminar con el gestor de paquetes.

Si no se pueden conservar los datos (por ejemplo, por falta de espacio en disco), el programa no elimina nada y vuelve a iniciar TrevantAI.

Los demás dispositivos siguen confiando en el emisor de TrevantAI. Si quiere quitarlo, elimine en esos dispositivos el certificado «TrevantAI» de la lista de certificados de confianza. Los ordenadores que aportan capacidad de cálculo se desvinculan con el programa de instalación en esos ordenadores.

Restaurar los datos conservados

Si eliminó TrevantAI con **Conservar los datos**, el programa de instalación detecta esos datos en una nueva instalación en el mismo ordenador.

1. Elija **Instalar TrevantAI en este ordenador** como en el paso 2.
2. En el paso 4 aparece la casilla **Restaurar los datos conservados**, con la fecha y la versión. Déjela marcada: así no tendrá que crear una cuenta nueva.
3. Instale como de costumbre. El programa restaura la base de datos, los documentos, la configuración y la conexión segura.
4. Inicie sesión con una cuenta de la instalación anterior. Los dispositivos que ya confiaban en TrevantAI no tienen que hacer nada de nuevo.

Si desmarca la casilla, TrevantAI empieza vacío con una cuenta nueva; los datos conservados permanecen en la carpeta `bewaard`, y puede eliminarlos usted mismo si ya no los necesita.

Instalar las herramientas multimedia más adelante

Si desmarcó la casilla o la descarga no funcionó, TrevantAI indica con un vídeo de YouTube: «Faltan FFmpeg y yt-dlp en el ordenador TrevantAI». La forma más sencilla: inicie el programa de instalación, elija **Actualizar TrevantAI** y deje marcada la casilla **Instalar o actualizar las herramientas multimedia** (véase «Actualizar TrevantAI»). Para hacerlo a mano, siga estos pasos en el ordenador TrevantAI. Quien obtiene medios de un sitio web es responsable de cumplir las condiciones de ese sitio.

Windows

1. Descargue `yt-dlp.exe` de la página oficial **https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest**.
2. Descargue FFmpeg: en **https://github.com/BtbN/FFmpeg-Builds/releases** (la compilación que menciona ffmpeg.org), el archivo que termina en `-win64-gpl-….zip` (la versión más reciente con número de versión, no «master»). Descomprímalo; en la carpeta `bin` están `ffmpeg.exe` y `ffprobe.exe`.
3. Coloque `yt-dlp.exe`, `ffmpeg.exe` y `ffprobe.exe` en la carpeta `C:\ProgramData\TrevantAI\app\backend\bin`. Windows pedirá para ello el permiso del administrador.

Linux

1. FFmpeg desde el gestor de paquetes: `sudo apt install ffmpeg` (Debian, Ubuntu) o `sudo dnf install ffmpeg` (Fedora).
2. yt-dlp: descargue `yt-dlp_linux` de **https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest** y ejecute:

```
sudo install -m 755 yt-dlp_linux /opt/trevantai/app/backend/bin/yt-dlp
```

TrevantAI encuentra los programas de inmediato; no es necesario reiniciar.

¿Dónde está cada cosa?

	Windows	Linux
TrevantAI	`C:\ProgramData\TrevantAI`	`/opt/trevantai`
Servicios en segundo plano	**TrevantAI**, **TrevantAI-MariaDB** y, si es necesario, **TrevantAI-Ollama** (véase `services.msc`)	`trevantai.service`, la base de datos del sistema y `ollama.service`
Dirección	`https://<nombre>.local:3001/`	igual
Confiar en este dispositivo	`http://<nombre>.local:3002/`	igual
Registro del programa de instalación	`%APPDATA%\TrevantAI installatie\installatie\installatie.log`	`~/.config/TrevantAI installatie/installatie/installatie.log`
Copias de seguridad (al actualizar; las tres últimas)	`C:\ProgramData\TrevantAI\backups`	`/opt/trevantai/backups`
Datos conservados (tras eliminar con Conservar los datos)	`C:\ProgramData\TrevantAI\bewaard`	`/opt/trevantai/bewaard`

El cortafuegos solo deja pasar los puertos 3001 y 3002 en la red propia (Windows: perfiles Privado y Dominio). Las copias de seguridad y los datos conservados solo son legibles por el administrador.

Solución de problemas

Lo que ve	Causa probable	Qué hacer
«Windows protegió su PC»	El programa todavía no está firmado digitalmente	Elija **Más información** y **Ejecutar de todas formas**.
En la comprobación: «Otro programa ya utiliza el puerto 3001.»	Otro programa utiliza ese puerto	Cierre ese programa y elija **Volver a comprobar**.
«TrevantAI ya se está ejecutando en este ordenador» o «TrevantAI ya está instalado en este ordenador.»	TrevantAI ya está instalado aquí	Vuelva a iniciar el programa y elija **Actualizar TrevantAI** o **Eliminar TrevantAI**.
La opción **Actualizar TrevantAI** está desactivada	Este programa contiene una versión más antigua que la de este ordenador	Descargue el programa de instalación más reciente.

Lo que ve	Causa probable	Qué hacer
«No se ha podido hacer la copia de seguridad.»	A menudo, falta de espacio libre en disco	No se ha cambiado nada. Libere espacio e inténtelo de nuevo.
«Se ha restaurado la versión anterior de TrevantAI»	La nueva versión no se iniciaba	TrevantAI funciona como antes. Adjunte el registro cuando pida ayuda.
«No se han podido conservar los datos.»	A menudo, falta de espacio libre en disco	No se ha eliminado nada y TrevantAI vuelve a funcionar. Libere espacio e inténtelo de nuevo.
«Sin el permiso del administrador no se puede instalar TrevantAI.»	La solicitud de permiso se ha rechazado o cerrado	Elija **Intentar de nuevo** y conceda el permiso.
«No se pudo descargar un componente.»	No hay conexión a internet o se ha interrumpido	Compruebe la conexión y elija **Intentar de nuevo**.
«Un archivo descargado no era el archivo auténtico (la suma de comprobación no coincide)»	El archivo se ha dañado o modificado por el camino	Inténtelo de nuevo; si vuelve a ocurrir, póngase en contacto con el servicio de asistencia.
«La versión de MariaDB de este ordenador es demasiado antigua» (Linux)	La MariaDB del sistema es anterior a la 11.7	Actualice MariaDB e inténtelo de nuevo.
«Ya existe una base de datos con el nombre trevantai.»	Una instalación anterior dejó la base de datos	La base de datos no se sobrescribe. Pregunte al servicio de asistencia cómo continuar.
«TrevantAI no se inicia. Compruebe si el puerto 3001 está libre.»	Otro programa ocupó el puerto, o TrevantAI se bloquea al iniciarse	Reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo; si no, adjunte el registro cuando pida ayuda.
«No se pudo quitar todo.»	Al deshacer la instalación quedó algo	Reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo después.
El navegador avisa de una conexión no segura en otro dispositivo	Ese dispositivo todavía no confía en el emisor de TrevantAI	Realice una vez **Confiar en este dispositivo** (véase «Trabajar en otro ordenador»).
La advertencia sigue apareciendo, incluso después de «Confiar en este dispositivo» (Windows)	Windows ha colocado el archivo en *Entidades de certificación intermedias*, o el navegador sigue funcionando con la configuración anterior	Pulse la tecla Windows + R y abra `certmgr.msc`. Arrastre **TrevantAI op …** de *Entidades de certificación intermedias* > *Certificados* a *Entidades de certificación raíz de confianza* > *Certificados*. Después reinicie el navegador por completo (Chrome: `chrome://restart`).
El enlace con `.local` no se abre en otro dispositivo	Algunos dispositivos (sobre todo Android) no encuentran nombres en `.local`	Utilice la dirección con números de la tarjeta **Trabajar en otro ordenador**.
«Sesión iniciada en otro ordenador»	Ha iniciado sesión en otro lugar (Single-user: un solo lugar a la vez)	Elija **Continuar aquí** para seguir trabajando aquí.

Lo que ve	Causa probable	Qué hacer
«Faltan FFmpeg y yt-dlp en el ordenador TrevantAI»	Las herramientas multimedia no están instaladas	Véase «Instalar las herramientas multimedia más adelante».

Si adjunta el registro al pedir ayuda: no contiene contraseñas.